



REGULAMIN PRZESYŁANIA FAKTUR W FORMIE ELEKTRONICZNEJ W GRUPIE KAPITAŁOWEJ WE

Katowice, wrzesień 2020 rok

§ 1

Definicje

1. **Adres e-mail** – konto poczty elektronicznej Odbiorcy, której adres został podany w sposób określony w niniejszym Regulaminie, jako adres do przesyłania eFaktur.
2. **eFaktura** – faktura wystawiona i przesłana do Odbiorcy w określonym przez Wystawcę formacie elektronicznym.
3. **Faktura** – faktura, korekta faktury lub duplikat faktury.
4. **Odbiorca** – określa się Odbiorcę Indywidualnego lub Odbiorcę Branżowego:
 - a. **Odbiorca Indywidualny** – konsument pobierający energię elektryczną lub ciepłą na własny użytek w celu ich zużycia w gospodarstwie domowym oraz w obiektach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, która zawarła umowę z Wystawcą lub której Wystawca w związku z nabyciem przez nią towarów lub usług Wystawcy ma obowiązek wystawić fakturę,
 - b. **Odbiorca Branżowy** – osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą bądź inny podmiot prowadzący działalność gospodarczą – przedsiębiorca, który zawarł umowę z Wystawcą lub której Wystawca w związku z nabyciem przez nią towarów lub usług Wystawcy ma obowiązek wystawić fakturę.
5. **Odwołanie Zgody** – oświadczenie Odbiorcy o odwołaniu Zgody. Odwołanie Zgody następuje w formie dokumentowej, na formularzu Wystawcy, złożone zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
6. **Okres rozliczeniowy** – cykl, w jakim wystawiane są faktury w ramach zawartej Umowy.
7. **Operator - WĘGŁOKOKS ENERGIA sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000041516, NIP 634-23-45-716, REGON 276624896, z kapitałem zakładowym 119.027.900,00 zł – podmiot za pośrednictwem którego odbywać się będzie realizacja usługi.
8. **Regulamin** – niniejszy Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej przez spółki z Grupy Kapitałowej WE.
9. **Umowa** – określa się zawartą przez Odbiorcę z Wystawcą umowę kompleksową lub umowę sprzedaży energii elektrycznej lub ciepłej albo inną umowę lub dokument dotyczący usług świadczonych przez Wystawcę lub towarów dostarczanych przez Wystawcę.
10. **Usługa** – usługa Wystawcy polegająca na przesyłaniu za pośrednictwem Operatora eFaktur do Odbiorcy.
11. **Ustawa o VAT** – ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004r. (Dz.U. z 2020r. poz. 106).
12. **Ustawa** - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002r. (Dz.U. z 2020r. poz. 344).
13. **Wystawca** – odpowiednio:
 - a. **WĘGŁOKOKS ENERGIA sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000041516, NIP

634-23-45-716, REGON 276624896, z kapitałem zakładowym 119.027.900,00 zł, adres e-mail: info@weglokoksenergia.pl

- b. **WĘGLOKOKS ENERGIA NSE sp. z o.o.** z siedzibą w Brzeszczach ul. A. Mickiewicza 2, 32 - 620 Brzeszcze, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000054901, NIP 646-134-72-65, z kapitałem zakładowym 69.362.400 zł, adres e-mail: nse@weglokoksenergia.pl
 - c. **WĘGLOKOKS ENERGIA ZCP sp. z o.o.** z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. Szyb Walenty 32, 41-700 Ruda Śląska, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000181417, NIP 641-100-64-44, z kapitałem zakładowym 65 723 000 zł, adres e-mail: zcp@weglokoksenergia.pl
 - d. **WĘGLOKOKS ENERGIA ZUT sp. z o.o.** z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. Szyb Walenty 26b, 41-700 Ruda Śląska, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000619111, NIP 641-253-65-23, REGON 363876515, z kapitałem zakładowym 3.295.000,00 zł, adres e-mail: zut@weglokoksenergia.pl
14. **Zgoda** – oświadczenie Odbiorcy w formie dokumentowej, na formularzu Wystawcy, złożone zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu o wyrażeniu zgody na wystawianie i przesyłanie eFaktur.
15. **Zmiana adresu e-mail** – oświadczenie Odbiorcy o zmianie adresu e-mail, na który mają być przesyłane eFaktury następuje w formie dokumentowej, na formularzu Wystawcy, złożone zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zakres i warunki stosowania przez spółki z Grupy Kapitałowej WE tj., WĘGLOKOKS ENERGIA sp. z o.o., WĘGLOKOKS ENERGIA NSE sp. z o.o., WĘGLOKOKS ENERGIA ZCP sp. z o.o. oraz WĘGLOKOKS ENERGIA ZUT sp. z o.o. wobec Odbiorców usługi polegającej na przesyłaniu i udostępnianiu Faktur w formie elektronicznej.
2. Podstawą prawną regulującą prawo do przesyłania Faktur w formie elektronicznej jest Ustawa o VAT oraz każdy akt prawny zastępujący postanowienia w/w Ustawy.
3. Niniejszy Regulamin został ustanowiony zgodnie z wymogami Ustawy.
4. Każdy Odbiorca korzystający z usługi polegającej na przesyłaniu i udostępnianiu Faktur w formie elektronicznej zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed wypełnieniem formularza Zgody i rozpoczęciem korzystania z Usługi oraz przestrzegania jego postanowień.
5. Za korzystanie z Usługi Wystawca nie pobiera od Odbiorcy żadnych dodatkowych opłat.
6. Aktywacja Usługi nie wyłącza prawa Wystawcy do dostarczania Odbiorcom Faktur w formie papierowej.
7. Niniejszy Regulamin jest udostępniony za pośrednictwem stron internetowych spółek z Grupy Kapitałowej WE.

§ 3

Przesyłanie eFaktur

1. Wystawca wystawia i przesyła eFaktury, gwarantując autentyczność ich pochodzenia, integralność oraz czytelność ich treści w rozumieniu art. 106 m Ustawy o VAT.
2. Formatem eFaktury jest PDF (Portable Document Format).
3. Faktury mogą być przysyłane Odbiorcy w formie elektronicznej pod warunkiem wyrażenia przez Odbiorcę Zgody na taką formę otrzymywania Faktur zgodnie z art. 106 n Ustawy o VAT.
4. Odbiorca może wyrazić Zgodę lub Odwołać Zgodę wielokrotnie.
5. Odbiorca może podać tylko jeden Adres e-mail do otrzymywania eFaktur.
6. Operator zastrzega sobie prawo weryfikacji poprawności Adresu e-mail wskazanego przez Odbiorcę.
7. Wystawca za pośrednictwem Operatora realizuje na rzecz Odbiorcy Usługę na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. eFaktura będzie przysyłana przez Operatora jako załącznik do wiadomości elektronicznej wysłanej na Adres e-mail podany przez Odbiorcę.
8. Wystawca rozpocznie przysyłanie Odbiorcy eFaktur począwszy od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu, w którym Wystawca otrzymał poprawnie wypełniony i podpisany formularz Zgody.
9. eFaktury będą przysyłane z adresu Operatora: **e-faktura@weglokoksenergia.pl**
10. Operator jest uprawniony do zmiany adresu poczty elektronicznej, o którym mowa w ust. 9 powyżej poprzez podanie nowego adresu na stronie internetowej Wystawcy.
11. Doręczenie eFaktury następuje z chwilą wysłania na Adres e-mail Odbiorcy wiadomości zawierającej załącznik w postaci eFaktury.
12. W przypadku, w którym Ustawa o VAT lub inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa wymagają od Odbiorcy potwierdzenia otrzymania faktury korygującej, każdorazowo Wystawca informuje o tym fakcie Odbiorcę, wskazując równocześnie sposób, w jaki Odbiorca powinien dokonać takiego potwierdzenia. Sposób potwierdzenia otrzymania faktury korygującej został określony w dokumencie zgoda na przysyłanie faktur w formie elektronicznej.

§ 4

Zgoda na otrzymywanie eFaktur

1. Odbiorca, który chce otrzymywać eFaktury powinien złożyć Wystawcy stosowny wniosek w formie dokumentowej w postaci Zgody na formularzu udostępnionym przez Wystawcę.
2. Formularz Zgody stanowiący załącznik nr 1 niniejszego regulaminu udostępniany jest na stronie internetowej Operatora tj. WĘGLOKOKS ENERGIA sp. z o.o. **www.weglokoksenergia.pl** oraz poszczególnych Wystawców odpowiednio pod adresami:
WĘGLOKOKS ENERGIA sp. z o.o.: **www.weglokoksenergia.pl**
WĘGLOKOKS ENERGIA NSE sp. z o.o.: **www.weglokoksenergia.pl/nse/pl/**
WĘGLOKOKS ENERGIA ZCP sp. z o.o.: **www.weglokoksenergia.pl/zcp/pl/**
WĘGLOKOKS ENERGIA ZUT sp. z o.o.: **www.weglokoksenergia.pl/zut/pl/**
3. Wypełniony i podpisany przez Odbiorcę, a w przypadku Odbiorcy branżowego podpisany zgodnie z zasadami reprezentacji, formularz Zgody Odbiorca wedle swojego wyboru przesyła:

- a. pocztą na adres siedziby Operatora faktury tj. :
WĘGLOKOKS ENERGIA sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice,
 - b. elektronicznie (czytelny skan) na adres e-mail Operatora: **bok@weglokoksenergia.pl**
4. Zgoda ma zastosowanie do wszystkich Umów Odbiorcy zawartych z Wystawcą.

§ 5

Zmiana Adresu e-mail

1. W każdym czasie trwania Umowy Odbiorca może dokonać zmiany Adresu e-mail, na który będą przesyłane eFaktury.
2. W celu dokonania zmiany Adresu e-mail Odbiorca zobowiązany jest do wypełnienia i podpisania, a w przypadku Odbiorcy branżowego podpisania zgodnie z zasadami reprezentacji, formularza zmiany Adresu e-mail do odbierania eFaktur stanowiący załącznik nr 2 niniejszego regulaminu a następnie przesłania go w sposób określony w § 4 ust. 3 Regulaminu.
3. Formularz, o którym mowa w ust. 2 powyżej dostępny jest na stronie internetowej Operatora tj. **WĘGLOKOKS ENERGIA www.weglokoksenergia.pl** oraz poszczególnych Wystawców odpowiednio pod adresami:
WĘGLOKOKS ENERGIA: www.weglokoksenergia.pl
WĘGLOKOKS ENERGIA NSE sp. z o.o.: www.weglokoksenergia.pl/nse/pl/
WĘGLOKOKS ENERGIA ZCP sp. z o.o.: www.weglokoksenergia.pl/zcp/pl/
WĘGLOKOKS ENERGIA ZUT sp. z o.o.: www.weglokoksenergia.pl/zut/pl/
4. Zmiana Adresu e-mail ma zastosowanie do wszystkich Umów Odbiorcy zawartych z Wystawcą.
5. eFaktury będą przesyłane na nowy Adres e-mail począwszy od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu, w którym Wystawca otrzymał poprawnie wypełniony i podpisany formularz, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
6. W przypadku niepoinformowania Wystawcy o zmianie Adresu e-mail z odpowiednim wyprzedzeniem w trybie opisanym w ust. 2 powyżej, eFakturę uznaje się za skutecznie dostarczoną po wpłynięciu na ostatni Adres e-mail wskazany przez Odbiorcę w formularzu Zgody lub Zmiany Adresu e-mail do odbierania eFaktur.
7. Skutki braku przekazania informacji o zmianie Adresu e-mail, o którym mowa powyżej, obciążają bezpośrednio Odbiorcę.

§ 6

Odwołanie zgody na otrzymywanie eFaktur

1. W każdym czasie Odbiorca ma prawo do Odwołania Zgody na otrzymywanie eFaktur.
2. W celu Odwołania Zgody na otrzymywanie eFaktur Odbiorca powinien wypełnić i podpisać, a w przypadku Odbiorcy branżowego podpisać zgodnie z zasadami reprezentacji, formularz Odwołania Zgody na przesyłanie eFaktur stanowiący załącznik nr 3, a następnie przesłać go w sposób określony w § 4 ust. 3 Regulaminu.

3. Odwołanie Zgody na otrzymywanie eFaktur ma zastosowanie do wszystkich Umów Odbiorcy zawartych z Wystawcą.
4. Formularz, o którym mowa w ust. 2 powyżej dostępny jest na stronie internetowej Operatora tj. WĘGLOKOKS ENERGIA www.weglokoksenergia.pl oraz poszczególnych Wystawców odpowiednio pod adresami:
WĘGLOKOKS ENERGIA: www.weglokoksenergia.pl
WĘGLOKOKS ENERGIA NSE sp. z o.o.: www.weglokoksenergia.pl/nse/pl/
WĘGLOKOKS ENERGIA ZCP sp. z o.o.: www.weglokoksenergia.pl/zcp/pl/
WĘGLOKOKS ENERGIA ZUT sp. z o.o.: www.weglokoksenergia.pl/zut/pl/
5. Wystawca zaprzestanie przesyłania eFaktur począwszy od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu, w którym otrzymał poprawnie wypełniony i podpisany formularz, o którym mowa w ust. 2 powyżej.

§ 7

Warunki wykonywania Usługi

1. Wystawca zastrzega sobie prawo zawieszenia świadczenia Usługi.
2. W okresie ważności zgody Wystawca może dostarczać Odbiorcy Faktury w formie papierowej, drogą pocztową na adres do korespondencji wskazany przez Odbiorcę w Umowie lub w innym dokumencie, w odniesieniu do niektórych Umów wedle wyboru Wystawcy.
3. W przypadku, gdy wiadomość zawierająca eFakturę nie zostanie dostarczona Odbiorcy z przyczyn technicznych leżących po stronie Odbiorcy, Operator skontaktuje się z Odbiorcą w celu poinformowania go o zaistniałej przeszkodzie i znalezienia rozwiązania problemu. W przypadku braku kontaktu z Odbiorcą, Operator poinformuje o tym Wystawcę, który wystawi fakturę w formie papierowej i prześle ją drogą pocztową na adres do korespondencji wskazany przez Odbiorcę w Umowie lub w innym dokumencie. Kolejna faktura zostanie wysłana w formie eFaktury na Adres e-mail Odbiorcy.
4. Jeżeli wiadomość zawierająca eFakturę nie zostanie dostarczona Odbiorcy z uwagi na błędny Adres e-mail, Operator skontaktuje się z Odbiorcą w celu przekazania informacji o konieczności ponownego, poprawnego przekazania Adresu e-mail, w sposób określony w § 4 niniejszego Regulaminu.
5. Do chwili otrzymania poprawnie wskazanego Adresu e-mail Wystawca będzie wystawiać Faktury w formie papierowej i będzie je przysyłać drogą pocztową na adres korespondencyjny wskazany przez Odbiorcę w Umowie lub w innym dokumencie.

§ 8

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji Usługi należy składać w jednej z form określonych poniżej wedle wyboru Odbiorcy:
 - a. pocztą na adres siedziby Operatora faktury tj. :
WĘGLOKOKS ENERGIA sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice,
 - b. elektronicznie (czytelny skan) na adres e-mail Operatora: bok@weglokoksenergia.pl

- c. pod numerem telefonu: **(32) 416 74 74** , w dni robocze, w godzinach 7.00 – 14.00.
2. Reklamacja powinna określać przyczynę jej złożenia oraz zakres działań, których wykonania Odbiorca oczekuje od Wystawcy.
3. Wystawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej złożenia przez Odbiorcę.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wystawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie, w przypadku zaistnienia siły wyższej lub z powodu innych okoliczności.
2. W okolicznościach wskazanych w ust. 1 powyżej Wystawca powiadomi Odbiorców poprzez wysłanie informacji o tych okolicznościach na Adres e-mail oraz poprzez zamieszczenie takiej informacji na stronie internetowej pod adresem:
WĘGŁOKOKS ENERGIA sp. z o.o.: www.weglokoksenergia.pl
WĘGŁOKOKS ENERGIA NSE sp. z o.o.: www.weglokoksenergia.pl/nse/pl/
WĘGŁOKOKS ENERGIA ZCP sp. z o.o.: www.weglokoksenergia.pl/zcp/pl/
WĘGŁOKOKS ENERGIA ZUT sp. z o.o.: www.weglokoksenergia.pl/zut/pl/
3. Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa i obowiązki Odbiorców nabyte przed wejściem w życie zmian Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Ustawy, Ustawy o VAT oraz inne właściwe przepisy.
5. **Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2020r.**