

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW WĘGLOKOKS ENERGIA ZCP SP. Z O.O.

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO informujemy, iż od dnia 25 maja 2018r. będą Pani/Panu przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez **WĘGLOKOKS ENERGIA ZCP sp. z o.o.**

Jednocześnie na podstawie art. 13 RODO informujemy, że od dnia 25 maja 2018r. aktualne będą poniższe informacje i zasady związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez **WĘGLOKOKS ENERGIA ZCP sp. z o.o.:**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **WĘGLOKOKS ENERGIA ZCP sp. z o.o.** z siedzibą w Rudzie Śląskiej przy ul. Szyb Walenty 32, 41-700 Ruda Śląska, zwana dalej **WE ZCP**.
2. WE ZCP nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.
3. Pani/Pana dane będą przetwarzane:
 - a. w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO;
 - b. w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne – na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
 - c. dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na WE ZCP na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Prawa energetycznego, oraz przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit c RODO;
 - d. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes WE ZCP (art. 6 ust. 1 lit f RODO) przy czym, uzasadnionym interesem WE ZCP jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
 - e. w celu kierowania do Pani/Pana przez WE ZCP treści marketingowych, podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes WE ZCP (art. 6 ust. 1 lit f RODO) przy czym, uzasadniony interes WE ZCP polega na kierowaniu do Pani/Pana treści marketingowych drogą pocztową w trakcie wykonywania umowy, a także drogą telefoniczną, e-mailową lub SMS/MMS, w zależności od tego na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę;
 - f. w zakresie przetwarzania danych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych na dane adresowe po rozwiązaniu umowy oraz w zakresie dotyczącym podmiotów z Grupy Kapitałowej WĘGLOKOKS ENERGIA oraz partnerów biznesowych WE ZCP, podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
 - g. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu WE ZCP polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes WE ZCP (art. 6 ust. 1 lit f RODO).



WĘGLOKOKS ENERGIA ZCP sp. z o.o.

ul. Szyb Walenty 32
41-700 Ruda Śląska

E: zcp@weglokoksenergia.pl
T: +48 32 274 95 05

NIP: 641-10-06-444
REGON 272661854

KRS nr 0000 181417
Kapitał zakładowy 65 723 000,00 zł

4. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane:
 - a. dostawcom systemów informatycznych i usług IT;
 - b. podmiotom świadczącym na rzecz WE ZCP usługi niezbędne do wykonania zawartej z Panią/Panem umowy, takie jak: rozpatrzenie reklamacji, usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, badanie jakości obsługi, dochodzenie należności, usługi prawne, analityczne i marketingowe;
 - c. operatorom pocztowym i kurierom;
 - d. bankom w zakresie realizacji płatności;
 - e. organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania. Okres przetwarzania danych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez WE ZCP. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości.
6. Każdą w wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych WE ZCP prosi o wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych. Ponadto, względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3 lit d i e przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych WE ZCP prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
10. Podanie danych osobowych jest wymagane przez WE ZCP w celu zawarcia i wykonania umowy, z wyjątkiem danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez WE ZCP jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.
11. W przypadku woli skorzystania przez Panią/Pana z któregośkolwiek z przysługujących mu uprawnień określonych w punktach powyżej należy przesłać odpowiednie zgłoszenie w formie pisemnej przesłanej na adres Administratora: WĘGLOKOKS ENERGIA ZCP sp. z o.o. , ul. Szyb Walenty 32, 41-700 Ruda Śląska lub adres mailowy: bok@weglokoksenergia.pl

